

## Data center services de HP

La solution révolutionnaire pour optimiser votre data center

Gérer un data center de nos jours est loin d'être chose aisée. D'un côté, les équipements de type serveur ou stockage sont de plus en plus efficaces et sophistiqués ; de l'autre, les environnements les accueillant, comme les data centers bâtis il y a une dizaine d'années, sont souvent inadaptés à ces dernières technologies. Ce décalage met en péril la disponibilité et la capacité d'évolution de votre infrastructure. Ceci est conjugué avec un éventuel manque de compétences internes sur les matériels de dernière génération. Il devient alors difficile d'exploiter sereinement son data center, d'envisager l'amélioration de l'environnement existant et, à fortiori, de parler d'alignement de l'informatique sur les nouveaux besoins commerciaux de l'entreprise.

Si vous gérez un data center, vous êtes probablement confronté à ces problèmes et vous vous posez certainement trois grandes questions :

1. Comment gérer mes projets informatiques tout en respectant les exigences en termes de qualité et de délais ?
2. Comment maîtriser mes coûts d'exploitation ?
3. Comment améliorer l'environnement de mon data center pour faciliter la croissance de mon activité ?

### Les data center services de HP à votre disposition

Les data center services de HP ont été créés pour répondre aux exigences de nos clients en terme d'efficacité, de rentabilité et de qualité dans leur environnement data center. Conçus pour vous aider à anticiper, créer, intégrer, utiliser et faire évoluer votre environnement informatique, ils permettent de combler les manques de ressources de votre organisation et d'avoir les compétences spécialisées dont vous avez besoin. Leurs applications sont multiples – depuis la gestion de projets et la prise en charge de l'exploitation quotidienne des data centers jusqu'aux initiatives d'optimisation plus stratégiques.

Les data center services de HP adressent les trois principaux enjeux mentionnés précédemment :

1. **Le portfolio Projets** assure le succès des projets d'infrastructure de data centers, des projets de migration ou de déploiement de technologies.

2. **Le portfolio Exploitation** garantit que votre environnement fournit les résultats attendus en termes de disponibilité et de performance. En intégrant des ingénieurs HP qualifiés dans votre entreprise, vous pourrez pallier l'insuffisance de ressources ou le manque de connaissances. De plus, vous vous assurerez de la réalisation de tous les travaux en temps voulu et de la disponibilité de vos ressources internes pour d'autres chantiers.
3. **Le portfolio Optimisation** considère l'environnement de votre data center dans son ensemble et se concentre sur l'optimisation de l'infrastructure et du data center : gestion des services IT, rendement énergétique, brèches de sécurité informatique et autres contrôles de la santé de votre système informatique, par exemple.

Les sections ci-après vont vous permettre d'examiner plus précisément les services spécifiques inclus dans les trois portfolios que nous venons de vous présenter.

## Projets

- **Services de migration.** Ces services de migration de bout en bout englobent la planification de la migration, les activités après migration, la génération de rapports et les tests. Ces services couvrent notamment la migration des données, des serveurs et des applications et la mise à niveau des systèmes d'exploitation. Par exemple :
  - **Le service de migration des données HP** vous permet de transférer les données de vos clients vers des baies de stockage, via des connexions LAN, WAN ou SAN.
- **Services de planification de site.** Un audit de préparation de site précède tout ajout d'équipement au niveau d'un data center. Ce service s'intéresse notamment aux éléments suivants : évaluation de l'environnement informatique, logistique, topologie du réseau, alimentation et refroidissement, processus de gestion de projets.
- **Services de déménagement.** Gestion complète des activités de déménagement d'équipements pour un tarif fixé à l'avance avec le client. Le responsable de projet HP est chargé de l'élaboration et de la gestion d'un plan de projet détaillé et de la coordination du personnel et des activités. Les éléments types de ce service sont l'évaluation de site, la planification du déménagement, la désinstallation et la réinstallation, le transport et la sécurité.
- **Services de gestion de projets.** Capacité à gérer le déploiement de technologies, en particulier personnalisé, les exigences en matière d'intégration et les projets basés sur les services d'optimisation.
- **Déploiement.** Déploiement de nouvelles technologies sans recourir à des ressources internes très précieuses. Lorsqu'il s'agit de déploiement, HP met l'accent sur l'intégration en usine et sur un meilleur contrôle du déploiement, des services déjà fournis par Factory Express.

Parmi les autres services figurent les éléments suivants :

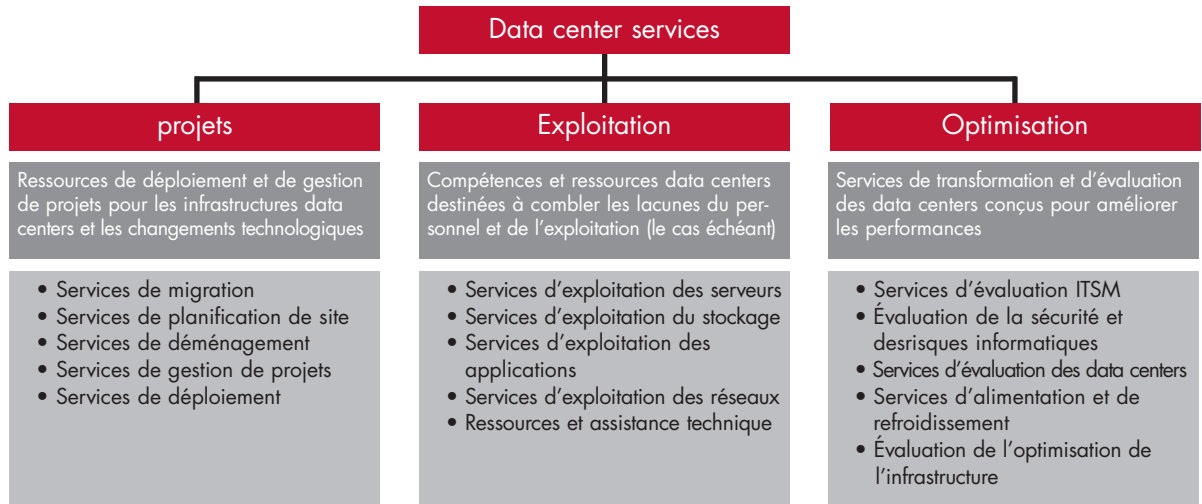
- personnalisation, configuration et intégration en usine des produits, qui sont livrés prêts à l'emploi,
- installation, démarrage et mise en œuvre sur site, qu'il s'agisse d'installer un seul produit ou de procéder à l'intégration de technologies complexes de serveur, de stockage ou de réseau,
- ajout, modification, mise au rebut, migration, inventaire, chaîne d'approvisionnement et logistique,
- formation sur la technologie déployée pour finaliser le processus de déploiement.

## Exploitation

- **Services d'exploitation des serveurs.** Ces services, adaptés à toutes les plateformes de serveur, comprennent la planification, l'optimisation, l'administration système, la gestion des correctifs, la planification de la capacité, la tolérance aux pannes du système et l'optimisation des performances afin d'augmenter le rendement du système, sa disponibilité et sa stabilité.
- **Services d'exploitation du stockage.** Ces services englobent des activités plus particulièrement liées aux produits de stockage : services de planification, d'optimisation, de planification de la capacité et de conception. En particulier :
  - **L'analyse des performances XP/EVA** fournit non seulement des recommandations sur la collecte et l'optimisation des données pour votre baie mais aussi des options de réplication des données,
  - **Le service de verrouillage des données** protège votre système contre les extractions de données non autorisées sur des disques durs qui ne sont plus utilisés.
- **Services d'exploitation des logiciels.** Ces services personnalisés sont liés aux applications Microsoft®, SAP, Oracle® et BEA ainsi qu'aux offres HP Software (OpenView, Systems Insight Manager, etc.). Par exemple :
  - **L'analyse des performances pour SAP** fournit un cliché complet des performances de vos systèmes SAP, identifie la source des goulots d'étranglement et en prévoit la future formation,
  - **Les services de mise en cohérence des clusters** vous permettent d'unifier votre configuration,
  - **Le service de notification des changements** repère les modifications susceptibles de menacer la bonne exécution des applications et la reprise après sinistre,
  - **Le service d'évaluation du volume de transactions** permet de collecter et d'analyser les données relatives à un système SAP exécuté sur n'importe quel système d'exploitation ou n'importe quelle plateforme matérielle.

## Data center services de HP

Les data center services HP sont un ensemble complet de service et de ressources à court terme destinés à optimiser les coûts, à augmenter l'efficacité et à assurer la qualité de vos data centers.



- **Services d'exploitation des réseaux.** Ces services, plus particulièrement liés aux produits et environnements réseau, englobent des activités telles que la planification, l'optimisation, la planification de la capacité et la conception.
- **Services de ressources et d'assistance technique.** L'utilisation de ressources HP peut vous permettre de libérer des ressources internes pour les affecter à des tâches stratégiques liées à l'activité ou combler le manque de ressources (le cas échéant).

## Optimisation

- **Services d'évaluation ITSM.** Ces évaluations modulaires ont été conçues pour résoudre les problèmes de personnel, de processus et de technologie qu'implique la fourniture de services informatiques. Elles permettent d'identifier les principaux risques et fournissent des recommandations sur les traiter. Elles comprennent notamment des ateliers de découverte, des évaluations personnalisées et la planification des améliorations.
- **Services d'évaluation de la sécurité et des risques informatiques.** Ces services présentent un état complet des risques de sécurité encourus par votre infrastructure informatique. Ils adoptent une approche globale de la gestion de la sécurité de l'information à travers plusieurs composants informatiques. Par exemple :
  - **L'atelier d'évaluation rapide de la sécurité** fourni par HP permet de comparer votre infrastructure, votre stratégie et vos procédures de sécurité aux meilleures pratiques du marché (ISO 17799, par exemple),
  - **Le contrôle sécurité bases de données** consiste à évaluer les risques de vos bases de données stratégiques,
  - **Le contrôle sécurité intranet** porte sur des systèmes connectés au réseau de votre entreprise,
  - **Le contrôle sécurité systèmes** consiste à évaluer les risques de vos serveurs stratégiques.
- **Service d'évaluation du data center.** Ce service offre une revue et une analyse complète de l'infrastructure de votre salle informatique. Ce service identifie les risques et fait l'objet d'un rapport détaillé dans lesquels figurent une liste de défaillances, des explications qualitatives et quantitatives, ainsi que des suggestions de modifications sur la base de l'expérience HP, de normes et de bonnes pratiques du marché.
- **Services d'alimentation et de refroidissement (Power & Cooling).** Ces services fournissent des rapports détaillés sur les aspects thermiques du data center et les comparent les résultats obtenus aux bonnes pratiques ; ces services incluent aussi des suggestions conduisant à l'amélioration du rendement énergétique par l'optimisation du refroidissement et la gestion des contraintes de capacité. Ces évaluations servent également à accompagner une conception optimale pour les nouveaux environnements de data centers. Trois niveaux d'évaluation thermique sont proposés :
  - **L'évaluation thermique basique** est recommandée pour les clients qui : rencontrent des problèmes de refroidissement ; envisagent de recourir à des installations haute densité ; ont des doutes sur la distribution du dispositif de climatisation existant.
  - **L'évaluation thermique approfondie** consiste en l'évaluation précédente avec en complément la modélisation thermique en 2D des conditions thermiques sous plancher et des flux d'air. Elle permet de générer un rapport sur des contre-mesures pour les zones problématiques et surtout de simuler des scénarios types de résolution des problèmes éventuels (par exemple, simulation d'une panne de climatiseur ou de rajout d'équipement).

– **L'évaluation thermique complète** porte sur des éléments des deux évaluations précédentes auxquels vient s'ajouter la modélisation en 3D de l'intégralité des flux d'air au sein du data center. Elle permet de générer un rapport dans lequel sont schématisées les différentes zones thermiques – et donc d'identifier des zones du data center caractérisées par un refroidissement redondant pour les configurations haute densité ou stratégiques.

• **Services d'optimisation de l'infrastructure.**

Ces évaluations permettent de définir des moyens et des méthodes destinés à optimiser les performances de votre infrastructure informatique. Par exemple :

- **Les contrôles de la tolérance aux pannes du système** permettent d'identifier les points de défaillance potentiels et d'augmenter la tolérance aux pannes du système,
- **Le contrôle de l'état du système** consiste à analyser votre environnement informatique dans son ensemble. Il permet d'identifier les problèmes de sécurité, de performance et de disponibilité de manière à les traiter avant qu'ils n'affectent réellement votre activité,
- **Les services d'évaluation du SAN** proposent des conseils techniques et opérationnels sur les sous-systèmes de stockage HP et l'infrastructure d'interconnexion SAN,
- **La gestion de capacité VMware** procède à l'inventaire de votre environnement de serveur actuel et vous suggère des modifications à apporter pour consolider et virtualiser l'environnement,
- **Un outil de diagnostic** évalue à l'arrière-plan la mise en cohérence des clusters. Il contrôle en continu des milliers de points de données à la recherche de différences de configuration. En cas de modifications, il déclenche des alarmes automatiques.
- **Le service d'audit ServiceGuard** permet d'identifier et de traiter les cas suivants : des problèmes de réseau gênent le basculement ; des applications dont les modifications n'ont fait l'objet d'aucune vérification sont incapables de procéder à un basculement ; des basculements inexplicables ou inutiles surviennent.

## Pourquoi choisir HP ?

- **Notre marque est l'une des marques les plus plébiscitées du secteur informatique.** Forts de 40 ans d'expérience et de 69 000 professionnels du secteur des services répartis aux quatre coins du monde, nous sommes capables de fournir à vos data centers des ressources et des compétences, quel que soit l'endroit ou le moment.
- **Nous vous offrons une expérience et des connaissances uniques.** HP Services bénéficie des connaissances informatiques accumulées par HP tout au long de ses longues années d'expérience, passées à concevoir, créer et gérer des infrastructures informatiques en constante évolution. Dans le domaine des data centers, nous ne reculons devant aucune difficulté, quelle que soit son importance et qu'elle soit due aux serveurs, au stockage, aux systèmes d'exploitation, aux technologies de réseau ou à l'environnement physique.
- **Nous vous donnons accès à des connaissances quasiment infinies.** Les services de data center vous offrent un accès personnalisé aux connaissances de HP quel que soit l'endroit où vous vous trouvez et quelles que soient les technologies que vous utilisez.

## Plus tôt nous commencerons à travailler ensemble, meilleur sera le résultat pour votre entreprise

Nous sommes prêts à mettre toutes nos ressources et nos connaissances à votre disposition pour vous aider à obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

Il nous faut commencer par discuter de votre stratégie et de vos objectifs commerciaux. Prenez contact dès aujourd'hui avec un représentant HP.

Pour plus d'informations sur les services de data center HP, rendez-vous sur le site suivant :

[www.hp.com/fr/services/datacenter](http://www.hp.com/fr/services/datacenter)

Pour en savoir plus, consultez le site [www.hp.com](http://www.hp.com).

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne saurait être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue pour responsable des erreurs, techniques ou rédactionnelles, ou des omissions de ce document.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis. Oracle est une marque déposée aux États-Unis d'Oracle Corporation, Redwood City, Californie.

4AA1-5482FRE, Novembre 2007

