



Application Support

Exigez la continuité de service et la remise en fonctionnement de vos applications Microsoft !

Une des préoccupations majeures de nos clients est la continuité de service. L'impact d'un arrêt sur l'environnement de production est lourd de conséquences.

HP propose **Application Support** une offre de service garantissant la continuité de service de vos applications **Microsoft Exchange Server[®], Microsoft SQL Server[®] ou SAP sur base Microsoft SQL Server[®]**.

S'appuyant sur un partenariat solide avec Microsoft, HP propose une offre packagée destinée aux moyennes et grandes entreprises soucieuses de sécuriser leurs environnements applicatifs.

Conçue sur la base d'une tarification très avantageuse, l'offre Application Support vous apporte :

- la sécurisation de votre solution,
- l'amélioration de votre productivité,
- l'expérience et le professionnalisme d'HP dans la gestion des changements,
- l'augmentation de la qualité du service rendu de votre DSI,
- l'engagement d'HP sur la restitution de vos solutions applicatives dans un délai de 8h, 24h sur 24, 7 jours sur 7.



Microsoft | Services



Une solution de support combinant accompagnement personnalisé, conseils et services proactifs et réactifs pour les applications **Microsoft Exchange Server[®], Microsoft SQL Server[®], ou SAP sur base Microsoft SQL Server[®]**.



Une équipe nommée : des experts à votre service

HP vous assigne un responsable de compte dont la mission est de coordonner toutes les activités de support, pour vos applications. Il s'appuie sur une équipe d'experts HP et Microsoft, spécialistes des applications Exchange Server®, SQL Server®, et SAP. Travaillant en étroite collaboration avec vos équipes, ces experts acquièrent ainsi une excellente connaissance de votre environnement et de vos contraintes d'exploitation. Vous bénéficiez ainsi des compétences croisées des ingénieurs HP et Microsoft.

Microsoft | Services

Audit

HP et Microsoft réalisent un audit complet de votre plate-forme applicative cible au regard des contraintes de l'engagement. L'architecture, les configurations, les services applicatifs, les processus, les performances, les sauvegardes et restaurations sont évalués. HP fournit alors un rapport d'audit comportant des recommandations basées à la fois sur les pratiques standard de l'industrie et les pratiques éprouvées par HP en matière de gestion IT.

Plan de support personnalisé

Un plan de support personnalisé est créé et tenu à jour pendant toute la durée de votre contrat. Défini avec vous, il permet de planifier les services proactifs pour les domaines nécessitant des améliorations techniques. Il mentionne également les services supplémentaires que HP et Microsoft seront susceptibles de fournir.

Gestion proactive de la plate-forme

Votre responsable dédié vous accompagne : analyse des correctifs et recommandations de mise en œuvre, préparation aux évolutions de la plate-forme, revues de service, ateliers sur votre plate-forme applicative, transfert d'expertise, veille technologique. Vous bénéficiez d'une source permanente d'information et de recommandations sur les technologies implémentées dans votre Datacenter.

Engagement de remise en fonctionnement

Reconnu par le Gartner comme le leader des services de haute disponibilité, HP vous apporte son expertise pour garantir une continuité de service. Avec Microsoft, HP s'engage à une remise en fonctionnement de vos serveurs et de vos applications dans les 8h, 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Applications supportées

Le service Application Support est disponible pour les applications suivantes :

- Microsoft Exchange Server®
- Microsoft SQL Server®
- SAP sur base Microsoft SQL Server®

Pour en savoir plus

HP Services propose un portefeuille complet de services pour vous aider à satisfaire vos exigences. Pour plus d'informations concernant les offres HP Services, consultez notre site web : www.hp.com/fr/services ou appelez le **0 820 081 851** (0,15 €TTC/mn)



© Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs techniques ou éditoriales ni des omissions que pourrait comporter ce document.