



Proactive
Essentials
pour Linux

Améliorez l'efficacité de vos environnements OpenSource, avec HP Services.

Votre entreprise a choisi Linux et les solutions Open Source comme stratégie. Vous recherchez aussi stabilité et efficacité de vos systèmes. HP vous accompagne dans votre choix et vous propose une solution de support associant conseils, services proactifs et assistance téléphonique sur Linux.

Avec le service **Proactive Essentials**, HP vous accompagne dans la prise en main de votre infrastructure IT, en faisant bénéficier vos équipes des meilleures pratiques IT. Vous bénéficiez des conseils techniques d'un responsable de compte nommé, spécialiste des environnements Linux, qui bâtit avec vous un plan de support personnalisé.

Le support téléphonique Linux vous apporte des informations et une assistance complète sur les logiciels vous permettant de gagner en stabilité et rendre plus efficace vos systèmes et vos applications.

En choisissant **Proactive Essentials**, vous faites confiance à HP Services, fort de ses 2200 professionnels en France, à votre disposition pour simplifier votre informatique. HP est reconnu selon le Magic Quadrant® du Gartner comme le leader des services Haute Disponibilité.



Une solution de support
sur les environnements
OpenSource combinant
conseils proactifs et
support téléphonique pour
RedHat et SuSE.



Conseils opérationnels et techniques

HP vous accompagne dans la prise en main de votre infrastructure, en faisant bénéficier vos équipes des meilleures pratiques IT. Vous bénéficiez de conseils opérationnels et techniques pour optimiser l'exploitation de vos serveurs sous Linux

Accompagnement personnalisé

Vous bénéficiez d'un responsable de compte nommé HP, spécialiste des environnements Linux. Il coordonne les activités de support et les conseils proactifs. A l'issue d'une analyse de vos configurations, il vous apporte recommandations et conseils pour la planification des opérations de mise à jour.

Support logiciel immédiat sur les technologies Linux

Avec le service Proactive Essentials, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique sur vos systèmes d'exploitation Linux et applications OpenSource. Leader des solutions Linux et fort de ses partenariats avec RedHat et Novell-SuSE, HP vous fait bénéficier de son expertise dans la résolution des problèmes d'interopérabilité entre logiciel et matériel.

Télé-surveillance (ISEE)

HP ISEE est une solution d'assistance permettant le support à distance HP via Internet. HP ISEE est basé sur la surveillance et la notification des événements en temps réel pour identifier et prévenir les problèmes critiques potentiels.

Accès à une source permanente d'information

Le centre HP ITRC vous propose un accès unique à des informations complètes et personnalisées sur l'assistance, ainsi qu'à des outils. Cet accès Internet vous aide à gérer votre environnement informatique en fonction de vos besoins. Vous bénéficiez d'un accès instantané aux informations sur les logiciels et à l'assistance grâce aux bases de connaissances HP : envoi d'informations proactives sur les nouveaux services d'assistance, transmission par messagerie électronique de questions au centre de support HP.

De plus HP, vous donne accès aux centres de support web de RedHat et SuSE.

Logiciels supportés

Proactive Essentials est disponible pour vos environnements Linux RedHat et SuSE.

HP a signé des accords de partenariat avec RedHat et Novell-SuSE. L'accès aux centres d'expertise de nos différents partenaires vous garantit une prise en compte de bout en bout.



Pour en savoir plus

HP Services propose un portefeuille complet de services pour vous aider à satisfaire vos exigences. Pour plus d'informations concernant les offres HP Services, consultez notre site web : www.hp.com/fr/services

