

“ HP Services nous a permis de migrer très rapidement nos applications stratégiques vers Linux. Nous serons ainsi plus proactifs pour adapter notre système d’information à nos enjeux métier. ”

– Gérard Gallois,
Responsable Informatique
DMV Stainless France



DMV Stainless

Né de la fusion en 1994 de trois entreprises européennes Dalmine, Mannesmann et Vallourec, DMV Stainless est l'un des trois leaders mondiaux dans la production de tubes en aciers inoxydables sans soudure. Ces tubes sont utilisés dans des domaines très variés : chimie, pétrochimie, énergie, mécanique, médical, construction. L'entreprise emploie 1 000 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 218 millions d'euros en 2004.

Problématique

Pour gagner en souplesse et en réactivité dans le développement de nouveaux projets informatiques au plan européen, DMV Stainless adopte la plate-forme Linux. L'industriel s'entoure d'HP Services pour migrer rapidement ses applications stratégiques vers Linux.

Solution

- Contrat HP Proactive Service :
 - Conception du plan de Migration
 - Installation d'une nouvelle architecture technique
 - Migration de SAP vers Linux et transfert de compétences
 - Support personnalisé
- Plan de reprise d'activité
- 5 serveurs HP ProLiant DL380 bi-processeurs avec 4 Go de RAM sous Linux (distribution RedHat).
- 1 baie de disques HP EVA5000 dotée de 2 To d'espace utile.

Bénéfices

- Une réduction importante des coûts informatiques de 28 %
- Une plate-forme ERP offrant des performances et une disponibilité élevées pour les utilisateurs
- Une adaptabilité plus grande du système d'information au regard des demandes clients

Enjeux

Avec ses trois sites de production en Europe et celui des États-Unis, DMV Stainless répond aux exigences du marché grâce à son offre globale et sa flexibilité. " Nos enjeux sont de renforcer continuellement notre position parmi les meilleurs producteurs de tubes sans soudure en acier inoxydable, d'augmenter notre rentabilité et de développer notre présence sur les marchés à forte croissance " déclare Michel Zahrai, Président de DMV Stainless France. " Pour accroître la satisfaction de nos clients, nous devons gagner en réactivité, c'est-à-dire produire plus vite tout en collant en permanence à l'évolution du marché. "

Pour optimiser l'ensemble de la Supply Chain (de la prise de commandes aux expéditions), la Direction Informatique de DMV Stainless a élargi le périmètre fonctionnel de son ERP SAP et procédé à une refonte de sa GPAO (Gestion de la Production Assistée par Ordinateur). " La haute disponibilité de notre système d'information et la rapidité avec laquelle nous pouvons l'adapter pour répondre à nos enjeux métier sont capitales pour nous " souligne Gérard Gallois, Responsable Informatique chez DMV Stainless France. La migration des applications stratégiques de DMV Stainless d'Unix vers Linux s'inscrit dans cette optique de souplesse et de réactivité, de performance et de haute disponibilité (le système doit être opérationnel 24h/24, 365j/an). La migration vers Linux répond également à un souhait de réduction des coûts.

Choix d'HP

" Pour mener à bien cette nouvelle orientation majeure, nous avons souhaité - fin 2003 - nous entourer d'un partenaire qui maîtrise parfaitement les environnements Unix, Linux, SAP et Oracle " déclare Gérard Gallois.

DMV Stainless retient HP pour plusieurs raisons :

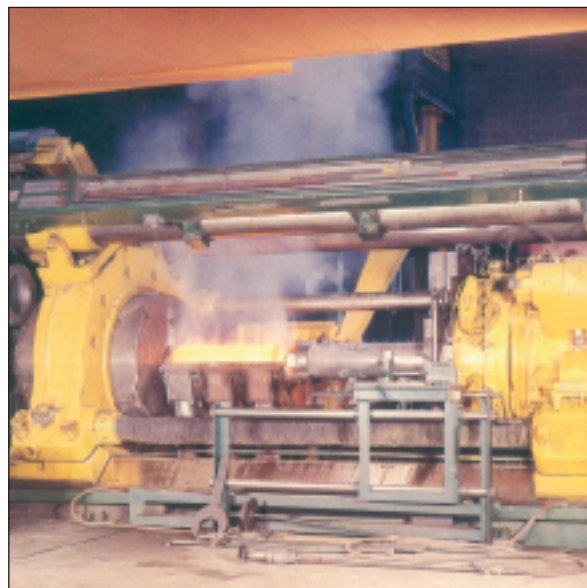
- une parfaite connaissance de l'entreprise : son métier, ses enjeux, ses plates-formes techniques ;
- une forte expertise sur Unix et Linux ;
- des compétences certifiées sur SAP et Oracle.

Compte tenu de la criticité de la plate-forme, DMV Stainless signe début 2004 avec HP un contrat HP Proactive Service. Le plan de support élaboré dans ce contrat fixe les objectifs d'évolution du système d'information et met en regard les compétences d'HP nécessaires pour y parvenir.

La migration du système d'information vers Linux va suivre plusieurs phases :

1. Analyse des contraintes, conception du plan de migration, choix et dimensionnement de l'architecture.
2. Installation et configuration d'une nouvelle architecture technique.
3. Installation de SAP.
4. Migration de la base de données Oracle .
5. Validation technique.
6. Passage en production (août 2004), sans aucun impact sur la fabrication.

Durant ces différentes phases, les équipes HP Services ont apporté aux responsables du projet chez DMV Stainless le conseil et l'expertise technique nécessaires à la réussite du projet. " Le savoir-faire d'HP Services et la qualité des intervenants nous ont permis d'avoir 15 jours d'avance



sur le planning initial. C'était pour nous une grande sécurité d'esprit avant le passage en production " note Alan Guillevic, Responsable du Projet chez DMV Stainless France. " Le fait qu'HP possède son propre centre de compétences à Waldorf, en Allemagne, près du siège de SAP, était très rassurant pour nous ! " Pour garantir la disponibilité des applications critiques en cas d'incident majeur, DMV Stainless confie à HP son plan de reprise d'activité. HP s'engage à mettre à disposition dans les 4 heures une architecture Linux équivalente pour assurer un redémarrage du système de production dans les 24 heures.

Bénéfices

Grâce à HP Services, DMV Stainless a d'ores et déjà constaté les bénéfices suivants :

- Mise en production d'une nouvelle plate-forme ERP, en temps et en heure, n'ayant entraîné aucun arrêt de l'activité économique de l'entreprise
- Haute disponibilité du système d'information et des données
- Performances élevées et qualité de service accrue offertes aux utilisateurs. Le temps de réponse est inférieur à 600 millisecondes pour 130 utilisateurs connectés simultanément, soit des performances 6 fois supérieures à l'ancienne architecture ;
- Plus grande souplesse face aux développements de nouveaux projets informatiques ;
- Réduction du budget informatique de 28 % ;
- Transfert de compétences autour de SAP sous Linux ;
- Réactivité plus grande face aux demandes clients.

Des résultats encourageants qui ont été confirmés lors de la migration de la GPAO dans un environnement "open source" sous Linux.