



Créateur en 1982 du principe de crédit par téléphone, Cofidis gère aujourd'hui 9,3 millions de comptes clients. L'entreprise est implantée dans 8 pays européens.

Enjeux

- Répondre plus rapidement aux demandes des clients
- Assouplir l'accès à la base de données par une refonte du système d'information
- Passage d'une architecture Tru64-UNIX/ Informix à HP-UX / Oracle

Solution

- Serveurs multi-processeurs HP Integrity (rx2600, rx5670 et rx7620) à base de processeurs Intel® Itanium® 2
- Outils décisionnels et base de données Oracle
- Cluster HP Serviceguard
- Baies SAN HP EVA

Bénéfices

- Une configuration plus souple, évolutive et adaptable au quotidien
- Une réduction sensible des délais pour les clients
- Un accès simultané à la base de données
- Des temps de traitement divisés par 2,5
- Une réplication accélérée de la base de données
- Une maintenance simplifiée

Cofidis répond plus rapidement à ses clients grâce à une nouvelle architecture informatique

Mieux servir les clients en ligne

Relation de proximité et rapidité dans le traitement des demandes clients sont constitutives de la qualité de service de Cofidis, que le lien se fasse par téléphone, serveur vocal, Minitel ou Internet. Or, l'ancienne structure bridait le développement des nouveaux produits financiers, d'où le besoin de refondre totalement le système d'information. En 2004, Cofidis fait appel à MIBS pour mettre en place un système décisionnel alliant une base Oracle à des serveurs HP-UX. Dans un second temps, l'entreprise associe cette base à des serveurs en cluster et à un réseau de stockage SAN.

La solution HP/Intel

La direction informatique de Cofidis opte pour des serveurs HP Integrity basés sur le processeur Intel® Itanium® 2. « Le processeur Intel® Itanium® nous est apparu comme le choix le plus sûr, et le mieux adapté à notre besoin permanent d'évolution », indique Michaël Caraux, responsable de l'architecture technique.

Le logiciel HP Serviceguard gère l'affectation des serveurs selon un mode actif-passif. Les conseillers clientèle accèdent aux dossiers et aux applications via 650 PC sous Windows 2000.

L'accès accéléré à l'information

Désormais, les demandes des clients sont traitées plus rapidement, et le temps d'attente moyen au téléphone a diminué. Le système d'information a gagné en réactivité : les calculs effectués de nuit sur la base de données sont 2,5 fois plus rapides. De plus, la nouvelle configuration permet d'allouer les serveurs en fonction des traitements ou des opérations – de maintenance, par exemple. Grâce aux baies HP EVA, l'espace de stockage sur les disques est géré de façon virtuelle, et non par unité physique. Enfin, la fonction *SnapClone* accélère la réplication de la base de données. L'ensemble des applications est supervisé par HP OpenView Network Node Manager et Operations.

“ L'architecture logicielle et matérielle HP sur processeurs Intel® Itanium® 2 s'adapte à nos exigences de réactivité et de fiabilité. ”

Michaël Caraux
responsable de l'architecture technique de Cofidis